Nos Valeurs

ÉCOUTE

LIEN SOCIAL

CONFIANCE

Nouvelles Voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels et des actions collectives de prévention, en proposant des solutions concrètes qui s'inscrivent dans la durée.

Accompagnement individuel dans les démarches administratives et juridiques

Nouvelles Voies assure des permanences dans des lieux d'accueil publics, en partenariat avec des organismes sociaux, des collectivités ou des associations.

Actions collectives d'information et de prévention

Nouvelles Voies organise des actions d'information et de prévention autour de ces domaines de droits afin de sensiblliser les publics à des problématiques et de les aider à trouver des solutions concrètes.

Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (M.J.P.M.)

Depuis 2005, Nouvelles Voies développe un service de tutelle aux majeurs protégés et assure aujourd'hui près de 500 mesures de protection.

Plus de 129 000 personnes en difficulté pour faire valoir leurs droits qui ont été accompagnées par Nouvelles Voies depuis sa création en 2001.

NOS PERMANENCES

dans les Hauts-de-Seine

BUC
Centre Communal d'Action Sociale
01 39 20 71 00

LIMAY
Centre Communal d'Action Sociale
01 46 01 02 47

MANTES-LA-JOLIE
M.D.A. Agora
01 46 01 02 47

MANTES-LA-VILLE
C.S. Augustin Serre
01 30 98 45 46

MAUREPAS
Relais Marianne
01 30 98 45 46

MONTIGNY-LE-BRETONNEUX
Maison de la Réussite
01 30 44 19 41

PLAISIR
Maison des Familles Mosaïque
01 46 01 02 47

VÉLIZY-VILLACOUBLAY
Espace Édouard Tarron
01 78 74 38 38

VILLEPREUX
Maison des Services Publics
01 46 01 02 47

Pour plus d'infos : 01 46 01 02 47

contact@nouvellesvoies.org/**www.nouvellesvoies.org**

Toutes nos permanences ici >>

0000024 - Février 2023 - Nouvelles voies - SIRET 43903707800029 - Ne pas jeter sur la voie publique

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT

ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE ?

NOUVELLES VOIES

Des **droits**, des **solutions**, notre **accompagnement**.

L'ACCOMPAGNEMENT
administratif et juridique

Un problème **ADMINISTRATIF ?**
Un point de **DROIT** à éclaircir ?
Une procédure **JURIDIQUE** à engager ?

Dans chacun de nos lieux d'intervention, un chargé d'accompagnement vous accueille lors d'un premier entretien de 30 minutes au cours duquel il vous propose :

Une démarche en 4 temps

ÉCOUTER → COMPRENDRE → INFORMER → ACCOMPAGNER

Une solution immédiate !

- Rédaction de courriers sur place
- Assistance administrative
- Démarches en ligne
- Consultation d'un avocat si nécessaire

Un accompagnement personnalisé

- Élaboration avec vous d'un plan d'action et de soutien dans vos démarches

1 réseau solide

Nouvelles Voies s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire et professionnelle de plus de **40 salariés** *épaulée par un large réseau de* **plus de 150 avocats bénévoles**.

NOS 7 THÉMATIQUES
d'intervention

FAMILLE
Mariage, PACS, succession, divorce, pension alimentaire, autorité parentale, violence familiale, filiation, tutelle, etc.

CONSOMMATION & SURENDETTEMENT
Crédits, surendettement, abus de confiance, retards et non-conformité de livraison, contrats et garanties, etc.

DOSSIERS ADMINISTRATIFS
Amendes, impôts, assurance, prestations familiales, déclarations, recours, réclamation et contestation, etc.

LOGEMENT
Rapport locatif, insalubrité, expulsion locative, copropriété et indivision, droit au logement et à l'hébergement, etc.

SANTÉ
Invalidité, handicap, couverture médicale universelle, aide médicale d'état, litiges sécurité sociale, mutuelle, etc.

DROIT DES ÉTRANGERS
Regroupement familial, nationalité française, adoption, visa, autorisation de travail, mariage à l'étranger et transcription, etc.

TRAVAIL
Congés payés, harcèlement moral, congé parental, congé maternité, maladie, formation, chômage, retraite, etc.

Témoignages

J'ai 57 ans et suis originaire des Comores, que j'ai quittées pour mon service militaire en France où j'ai décidé de rester.

Retraité de la SNCF, j'ai rencontré des difficultés financières qui m'ont amené à contracter des crédits révolving**: une erreur que je regrette amèrement (nuits blanches, sentiment de culpabilité...). L'assistante sociale m'a très vite orienté vers Nouvelles Voies pour la constitution d'un dossier de surendettement. **J'étais complètement perdu mais la personne qui m'a reçu m'a rassuré et expliqué clairement les tenants et aboutissants de ce dossier.** Parler de mes difficultés à une tierce personne et être écouté m'a fait beaucoup de bien. **Ensemble, nous avons rassemblé et complété les documents demandés par la Banque de France.

J'étais tellement satisfait de l'accueil et des conseils fournis que j'ai immédiatement adhéré à Nouvelles Voies.

Monsieur M.,
père de famille, habitant à Grigny

*Nouvelles Voies propose une **prise en charge globale et pluridisciplinaire des personnes en difficulté, ce qui est très rare**, pour ne pas dire unique. Elle se charge ainsi de faire le lien avec les différents spécialistes du droit et du social.*

***Les chargés d'accompagnement de l'association demeurent très prudents, n'intervenant qu'avec l'assistance de spécialistes, respectant ainsi les périmètres du droit et de l'action sociale** et évitant surtout des erreurs préjudiciables, liées à la méconnaissance des principes juridiques et des procédures administratives.*

Emmanuelle Andrez,
avocate bénévole de Nouvelles Voies