



MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# VOUS ÊTES UN PARTICULIER VICTIME D'UNE ESCROQUERIE SUR INTERNET ? DÉPOSEZ PLAINTE EN LIGNE



ESCROQUERIE À  
LA PETITE ANNONCE  
AVEC DEMANDE  
D'ARGENT



ESCROQUERIE  
AUX SENTIMENTS



PIRATAGE DE COMPTE  
MAIL OU DE RÉSEAU  
SOCIAL AVEC  
DEMANDE D'ARGENT



RANSOMWARE



CHANTAGE EN LIGNE



FAUX SITE DE VENTE

RENDEZ-VOUS SUR

**[WWW.SERVICE-PUBLIC.FR](http://WWW.SERVICE-PUBLIC.FR)**

RUBRIQUE « ARNAQUE SUR INTERNET »

EN QUELQUES CLICS DÉPOSEZ PLAINTE ET RECEVEZ-LA  
DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL

VOTRE DÉCLARATION EST IMPORTANTE.  
ELLE EST CONFIEE À DES EXPERTS DE LA POLICE JUDICIAIRE  
QUI L'ANALYSENT ET ENQUÊTENT. ELLE CONTRIBUE À UNE RECHERCHE  
PLUS EFFICACE DES AUTEURS.



## VOTRE DÉCLARATION EST IMPORTANTE

Les informations que vous communiquez sont analysées et recoupées par des experts de la police judiciaire qui mènent l'enquête.



UN SERVICE  
AMÉLIORÉ



UNE EXPERTISE  
CENTRALISÉE

Elles contribuent à une recherche plus efficace des auteurs.



UN NOUVEAU DISPOSITIF

# LA PLAINTE

POUR LES VICTIMES  
D'ESCROQUERIES  
EN LIGNE



## VOUS ÊTES UN PARTICULIER VICTIME D'UNE ESCROQUERIE EN LIGNE ? 8 MODES OPÉRATEIRES SONT PRIS EN COMPTE

- 
**PIRATAGE DE COMPTE MAIL OU DE RÉSEAU SOCIAL AVEC DEMANDE D'ARGENT**
- 
**ESCRQUERIE A LA PETITE ANNONCE FAUX ACHETEUR**
- 
**ESCRQUERIE A LA PETITE ANNONCE FAUX VENDEUR**
- 
**FAUSSE LOCATION**
- 
**RANSOMWARE**
- 
**CHANTAGE EN LIGNE**
- 
**ESCRQUERIE AUX SENTIMENTS**
- 
**FAUX SITE DE VENTE**
- Votre adresse courriel ou votre profil de réseau social a été piraté et de l'argent a été demandé à vos contacts en votre nom (**PIRATAGE COURRIEL OU PROFIL RÉSEAU SOCIAL**).
- Vous avez été escroqué(e) par un faux acheteur suite à la vente d'un produit en ligne (**sur un site de petites annonces (FAUX ACHETEUR)**).
- Vous avez été escroqué(e) par un faux vendeur suite à l'achat d'un produit en ligne sur un site de petites annonces (**FAUX VENDEUR**).
- Vous avez été escroqué(e) à l'occasion d'une démarche pour louer un bien immobilier en ligne (**FAUSSE LOCATION**).
- Vous avez été escroqué(e) lors d'un achat sur un site de vente en ligne frauduleux (**FAUX SITE DE VENTE**).
- Les fichiers de votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile ont été cryptés et une rançon vous est demandée (**RANSOMWARE**).
- Vous faites l'objet de menaces en ligne de diffusion d'images portant atteinte à votre honneur (**CHANTAGE EN LIGNE**).
- Lors d'une relation en ligne, vous avez été incité(e) par des moyens frauduleux à verser de l'argent (**ESCRQUERIE AUX SENTIMENTS**).

## COMMENT DÉPOSER PLAINTE EN LIGNE ?

1 JE VAIS SUR INTERNET :  
SERVICE-PUBLIC.FR  
RUBRIQUE « ARNAQUE SUR INTERNET »

2 JE ME LAISSE GUIDER  
POUR PERSONNALISER MA DEMARCHE

3 JE M'IDENTIFIE GRÂCE À FRANCECONNECT  
ET SES FOURNISSEURS D'IDENTITÉ  
(IMPÔTS, AMELI, LA POSTE...).

4 JE REMPLIS MON FORMULAIRE

5 JE REÇOIS MA PLAINTE  
DANS MON ESPACE PERSONNEL  
Sous réserve de validation par un enquêteur

Je peux également faire un signalement  
et décider de rester anonyme.